

<b>CTS-Kalibr, kalibrační laboratoř</b> Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most IČ: 287 39 949, DIČ: CZ28739949 Tel.: 608 027 432, Fax.: 476 103 825	<b>Příkaz VKL společnosti          č. 1/2012          Politika kvality kalibrační laboratoře</b>	Vydání:	1
		Revize č.	1
		Účinnost od:	15.11.2012

## Politika kvality kalibrační laboratoře

Základní snahou kalibrační laboratoře CTS-Kalibr, kalibrační laboratoř je zajištění nejvyššího možného standardu prováděných kalibrací a zajištění důvěryhodnosti a nestrannosti výsledků kalibrací a maximální splnění požadavků zákazníků na kvalitu poskytovaných služeb, jejich cenu a plnění termínů prováděných kalibrací. Pro splnění tohoto základního poslání kalibrační laboratoře definovalo vedení kalibrační laboratoře toto prohlášení o politice kvality.

Pro splnění výše uvedeného jsme v rámci kalibrační laboratoře zavedli systém managementu kvality kalibrační laboratoře dle požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025 pro obory činností týkající se kalibrací teploměrů a vlhkoměrů, které jsou součástí měřících a regulačních řetězců teplotních a klimatických komor.

Pro plnění požadavků systému managementu kvality kalibrační laboratoře jsme si stanovili následující pilíře politiky kvality kalibrační laboratoře:

- Zajišťovat vysokou kvalitu a správnost prováděných kalibrací.
- Neustále zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků kalibrační laboratoře vč. vyhodnocování účinnosti vzdělávání a vytvářet tak předpoklady pro správné provádění kalibrací.
- Všichni naši pracovníci, kteří se zabývají kalibračními činnostmi, jsou při provádění činností spojených s chodem kalibrační laboratoře nestranní a dále jsou pravidelně seznamováni s dokumentací systému kvality vztahující se k systému managementu kvality, jejíž požadavky komplexně uplatňují při své práci.
- Kalibrace jsou vždy prováděny v souladu se stanovenými postupy a požadavky našich zákazníků.
- Touto politikou chceme udržovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality kalibrační laboratoře dle požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025.

Vedení Kalibrační laboratoře CTS-Kalibr, kalibrační laboratoř se tímto zavazuje k uplatňování této politiky kvality, cílů kvality, provádění přezkoumání systému managementu kvality, dbá na spokojenost zákazníka, zajišťuje dostupnost zdrojů pro plnění stanovené politiky a cílů kvality, jakož i dalšího udržování tohoto systému. Vedení kalibrační laboratoře se tímto zavazuje, že účinnost stanovených opatření bude mimo jiné každoročně ověřována formou účasti v mezilaboratorním porovnávání. Vedení kalibrační laboratoře bude trvale podnikat kroky k zabezpečení potřebné úrovně zdrojů pro realizaci této politiky kvality.

V Mostě, dne 01. ledna 2012

**CTS - Kalibr s.r.o.**  
 Tř. Budovatelů 2531  
 434 01 Most  
 IČ: 28739949 DIČ: CZ28739949

**Emil SCHEITHAUER**

vedoucí kalibrační laboratoře CTS-Kalibr, kalibrační laboratoř