

SPECION-CTS-Service Budějovická 1998, 140 00 PRAHA 4 IČO: 28233824, DIČ: CZ28233824, DUNS: 495218199	702 Politika kvality	Vydání:	0
		Revize č.	0
		Účinnost od:	4.1.2017
		Přílohy:	0

Základní snahou společnosti SPECION-CTS-Service s.r.o. je zajištění nejvyššího možného standardu prováděných služeb a maximální splnění požadavků zákazníků na kvalitu poskytovaných služeb, jejich cenu a plnění termínů prováděných servisních zásahů. Pro splnění tohoto základního poslání naší společnosti definovalo vedení organizace toto prohlášení o politice kvality.

SPECION-CTS-Service s.r.o. vyhlásila základní principy politiky kvality:

Pro splnění výše uvedeného jsme v rámci společnosti zavedli systém managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2015

Politika kvality vytváří rámec pro stanovení a následné přezkoumávání cílů kvality, jež jsou stanoveny na každý kalendářní rok s uvedením odpovědnosti jednotlivých pracovníků a termínů plnění. Cíle jsou konkrétní, aplikovatelné a měřitelné, aby bylo usnadněno následné efektivní a účinné přezkoumání.

Při stanovování těchto cílů však vedení společnosti vychází nejen z Politiky kvality, což znamená sladění cílů se strategií organizace, stanovuje zodpovědnosti a termíny splnění, ale také bere v úvahu:

- současné a budoucí potřeby organizace a trhu, na který dodává,
- důležitá zjištění z procesu přezkoumání vedením,
- současné provedení služby a výkonnost procesů,
- výsledky měření úrovně spokojenosti zainteresovaných stran,
- výsledky pravidelného sebehodnocení,
- analýzu konkurence, příležitosti pro zlepšování,
- zdroje potřebné pro splnění daných cílů.

Pro splnění těchto cílů se vedení společnosti a zaměstnanci zavazují k trvalému využívání forem managementu kvality, prověřování potřeb zákazníků či zainteresovaných stran. Zaměstnanci jsou trvale vzdělávání a prověřování. S cíli kvality pro daný rok seznamuje vedení společnosti všechny, vedoucí zaměstnance společnosti představitel systému managementu kvality. Aktuální cíle kvality jsou předány dle rozdělovníku představitel systému managementu kvality. Za přezkoumání splnění cílů kvality za dané období je odpovědné vedení společnosti. Cíle kvality jsou uplatněny, pochopeny, příp. aktualizovány a udržovány na všech úrovních organizace, stejně jako Politika kvality. Veškeré činnosti musí vést k vyšší spokojenosti solidních zákazníků a zdokonalování systému kvality.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA JE PRIORITNÍM POŽADAVKEM MANAGEMENTU KVALITY

Systém kvality společnosti Specion-CTS-Service monitoruje a vyhodnocuje spokojenost zákazníka, a to jako zpětnou vazbu procesu. Spokojenost zákazníka vyhodnocuje 2x ročně manažer kvality slovním hodnocením na poradě vedení.

Politika kvality je v organizaci vydána jako samostatný dokument. Všichni pracovníci jsou seznámeni s tímto dokumentem a povinni se tímto dokumentem řídit. Vedení společnosti SPECION-CTS-Service s.r.o. se tímto zavazuje k uplatňování této politiky kvality, cílů kvality, provádění přezkoumání systému managementu kvality, dbá na spokojenost zákazníka, zajišťuje dostupnost zdrojů pro plnění stanovené politiky a cílů kvality, jakož i dalšího udržování tohoto systému.

Touto politikou chceme udržovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality společnosti dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2015.

V Mostě: 4. 1. 2017

SCHEITHAUER Emil

Jednatel společnosti

Tereza Martincová

MK společnosti